

# LAPORAN

## RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN



FAKULTAS DAKWAH  
UIN KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER  
2023

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) yang dilaksanakan oleh LPM pada Rabu, 26 Juli 2023 maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Fakultas Dakwah UIN Kiai Achmad Siddiq Jember untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Fakultas Dakwah UIN KHAS Jember.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Jember, Juli 2023

## **1. PENDAHULUAN**

UIN KHAS Jember telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup UIN Kiai Achmad Siddiq Jember. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di UIN Kiai Achmad Siddiq Jember melalui Audit Mutu Internal (AMI)

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM UIN Kiai Achmad Siddiq Jember dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

## **2. DASAR PELAKSANAAN**

- a. SK Rektor UIN Kiai Achmad Siddiq Jember tentang Kebijakan Pelaksanaan Audit Mutu Internal Nomor: B-5/26/Un.22/I/PP.009/92022
- b. SK Rektor UIN Kiai Achmad Siddiq Jember tentang Tim Auditor Audit Mutu Internal Nomor: 319 tahun 2022

- c. Surat Undangan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Nomor : B-429/Un.22/I//PP.00.9/10/2022 Tanggal 25 oktober 2022 tentang pemberitahuan audit mutu internal.

### **3. TUJUAN**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural UIN Kiai Achmad Siddiq Jember secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya UIN Kiai Achmad Siddiq Jember guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan UIN Kiai Achmad Siddiq Jember.

### **4. PERENCANAAN**

- d. Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan Rektor UIN Kiai Achmad Siddiq Jember setelah diterbitkannya laporan AMI oleh LPM. Kemudian Dekan Fak Dakwah menginstruksikan membuat surat undangan. Para pihak yakni Wakil Dekan, seluruh koorprodi yang berjumlah 5, Staf prodi, kabag dan para tendik.

### **5. PELAKSANAAN**

#### **a. Waktu**

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Rabu, 26 Juli 2023. RTM dimulai pada pukul 09.00 s/d selesai di Batu, Malang.

#### **b. Tempat**

RTM dilaksanakan di Batu, Malang.

**c. Peserta**

Peserta yang menghadiri RTM fakultas sebanyak 30 orang yang terdiri atas unsur pengelola Fakultas Dakwah yang terdiri dari pimpinan, koorprodi, staf prodi, kasubag dan tendik.

**d. Pimpinan Rapat**

RTM dipimpin langsung oleh Dekan Fakultas Dakwah UIN Kiai Achmad Siddiq Jember Prof. Dr. Ahidul Asror, M.Ag.

**e. Agenda**

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan AMI LPM pada bidang tata pamong dan tata Kelola.

## **6. HASIL RTM**

**a. Hasil temuan AMI**

**1) Standar Tata Kelola dan tata pamong**

- a) UPPS belum mempunyai dokumen Indikator Kinerja Utama untuk pimpinan (pengelola)
- b) UPPS belum mempunyai struktur organisasi dan rincian tupoksi/ uraian jabatan yang disosialisasikan baik secara offline maupun online.
- c) Tidak ada laporan kegiatan hasil survey laporan kepuasan stakeholders
- d) Belum adanya dokumen penanganan mahasiswa yang tidak membayar UKT dan DO
- e) Belum adanya pedoman penyusunan SOP
- f) Belum ada pengukuran kepuasan layanan manajemen dan sarana prasarana.
- g) Belum ada prodi peringkat Unggul untuk prodi yang di Fakultas Dakwah

## **2) Standar Sumber Daya Manusia**

- a. Jumlah Tendik masih teerbatas

## **3) Standar Kerjasama**

- a. Belum ada pedoman kerja sama
- b. Belum ada monitoring dan evaluasi pelaksanaan program kemitraan serta tingkat kepuasan mitra kerjasama.

## **4) Standar Keuangan dan sarana prasarana**

- a) Belum ada pedoman penanganan mahasiswa yang tidak membayar UKT dan DO
- b) Belum maksimalnya system pembayaran UKT ( mahasiswa masih banyak yang bayar tidak tepat waktu)
- c) Belum mempunyai pedoman tentang pemeliharaan sarpras. Belum ada daftar inventaris Ruangan
- d) Belum memiliki akses fasilitas bagi mahasiswa berkebutuhan khusus
- e) Belum ada berupa jurnal bereputasi internasional maupun sinta 3

### **b. Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil RTM maka hasil tindak lanjut atas temuan audit yang dilakukan LPM. Secara umum tindak lanjut tersebut disajikan sebagai berikut:

#### **1) Standar Tata Kelola dan Tata Pamong**

- a) Fakultas Dakwah menyusun dokumen Indikator Kinerja Utama untuk pimpinan (pengelola)
- b) Fakultas Dakwah membuat struktur organisasi dan merumuskan rincian tupoksi/ uraian jabatan yang disosialisasikan baik secara offline maupun online.
- c) Fakultas Dakwah meyusun laporan berdasarkan hasil survey kepuasan stakeholders
- d) Fakultas Dakwah menyusun pedoman penanganan mahasiswa yang tidak

membayar UKT dan DO

- e) Fakultas Dakwah Menyusun pedoman penyusunan SOP
- f) Fakultas Dakwah melaksanakan survey pengukuran kepuasan layanan manajemen dan sarana prasarana.
- g) Memaksimalkan anggaran dan mensupport pengajuan akreditasi prodi di lingkungan Fakultas Dakwah

## **2) Standar Sumber Daya Manusia**

- a. Mensupport para dosen agar mengurus kepangkatan (jabatan akademik)
- b. Mengusulkan ke Universitas untuk penambahan jumlah tendik

## **3) Standar Kerjasama**

- a). UPPS menyusun pedoman kerja sama
- b) UPPS bersama unit Kerjasama di tingkat universitas mengadakan monitoring dan evaluasi pelaksanaan program kemitraan serta tingkat kepuasan mitra kerjasama.

## **4) Standar Keuangan dan Sarana dan sarana**

- a) UPPS menyusun pedoman penanganan mahasiswa yang tidak membayar UKT dan DO
- b) UPPS melakukan upaya pemaksimalan system pembayaran UKT ( mahasiswa masih banyak yang bayar tidak tepat waktu)
- c) Berkordinasi dengan UKPBJ menyusun pedoman tentang pemeliharaan sarpras.
- d) UPPS membuat daftar inventaris Ruangan
- e) Mengusulkan ke UKPBJ untuk mengadakan akses fasilitas bagi mahasiswa berkebutuhan khusus
- f) Mensupport pengelola jurnal untuk meraih akreditasi jurnal bereputasi internasional maupun sinta 3

## **7. PENUTUP**

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2023 ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya peningkatan mutu dan pencapaian Visi misi di Fak Dakwah UIN Kiai Achmad Siddiq Jember.



NO	NAMA	GOL	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE., MM.	IV	Rektor	1
2	Prof. Dr. Moch. Chotib, S.Ag., M.M.	IV	Wakil Rektor 2	2
3	Prof. Dr. Ahidul Asror, M. Ag.	IV	Dekan	3
4	Dr. H. Abdul Muis, S.Ag., M.Si	III	Wakil Dekan 2	4
5	Dr. Minan Jauhari, S.Ag., M.Si	III	Wakil Dekan 3	5
6	Sunarto, S.E.	III	Kabag TU	6
7	Muhammad Dawud, S. Sos., M.Sos	III	Koordinator Prodi KPI	7
8	Muhammad Muhib Alwi, M.A.	III	Koordinator Prodi PI	8
9	H. Zainul Fanani, M. Ag	III	Koordinator Prodi PMI	9
10	Aprilia Fitriani, S.M.B., M.M.	III	Koordinator Prodi MD	10
11	Muhammad Ardiansyah, M.Ag	III	Koordinator Prodi BKI	11
12	Nasobi Niki Suma	III	Kalab Fada	12
13	Nasirudin Al Ahsani, M. Ag	III	Rumah Jurnal	13
14	Ani Budi Astuti, SH., M.M.	IV	Fungsional Arsiparis	14
15	Agung Pratama Witadi, SE., M.M.	III	Fungsional Analisis Keu	15
16	Achmad Faesol, M.Si	III	Staf Prodi KPI	16
17	David Ilham Yusuf, M. Pd.I.	III	Staf Prodi BKI	17
18	Arrumaisha Fitri, M.Psi.	III	Staf Prodi Psi	18
19	Febrina Risky Agustina, M. Pd	III	Staf Prodi PMI	19
20	Ani Qotuz Zuhro' Fitriana, S.E. M.M.	III	Staf Prodi MD	20
21	Dr. Moh. Mahfudz Faqih, S.Pd., M.Si	III	Staf Laboratorium	21
22	Dr. Drs. H. Rosyadi Badar, M. Pd.I.	IV	Sekretaris Senat	22
23	Anisah Prafitralia, M. Pd.	III	Staf Dekan	23
24	Arik Fajar Cahyono, M.Pd.	III	Tiem Akademik	24
25	Dimas Surya Perdana, S.St		Tiem Akademik	25
26	Jannatin Kholidah, S.E.I.		Tiem Akademik	26
27	Muhammad Farih Abadi		Tiem Akademik	27
28	Ghani Ramadan		Staf Humas	28
29	Zainullah, S.E.		Staf Umum/Driver	29
30	Agus Buana		Staf Umum/Driver	30

Malang, 28 Juli 2023  
Dekan

Ahidul Asror





A decorative wreath of various botanical illustrations surrounds a central white circle. The illustrations include green ferns, a red leaf, a green leaf, a yellow flower, a purple flower, and a green leaf with a red vein. The wreath is set against a light blue background.

PENGUATAN  
SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS  
MENUJU TRANSFORMASI  
UNGGUL

---

Prof. Dr. Hj. Ilfi Nur Diana, S.Ag., M.Si.  
CAHRM., CRMP.



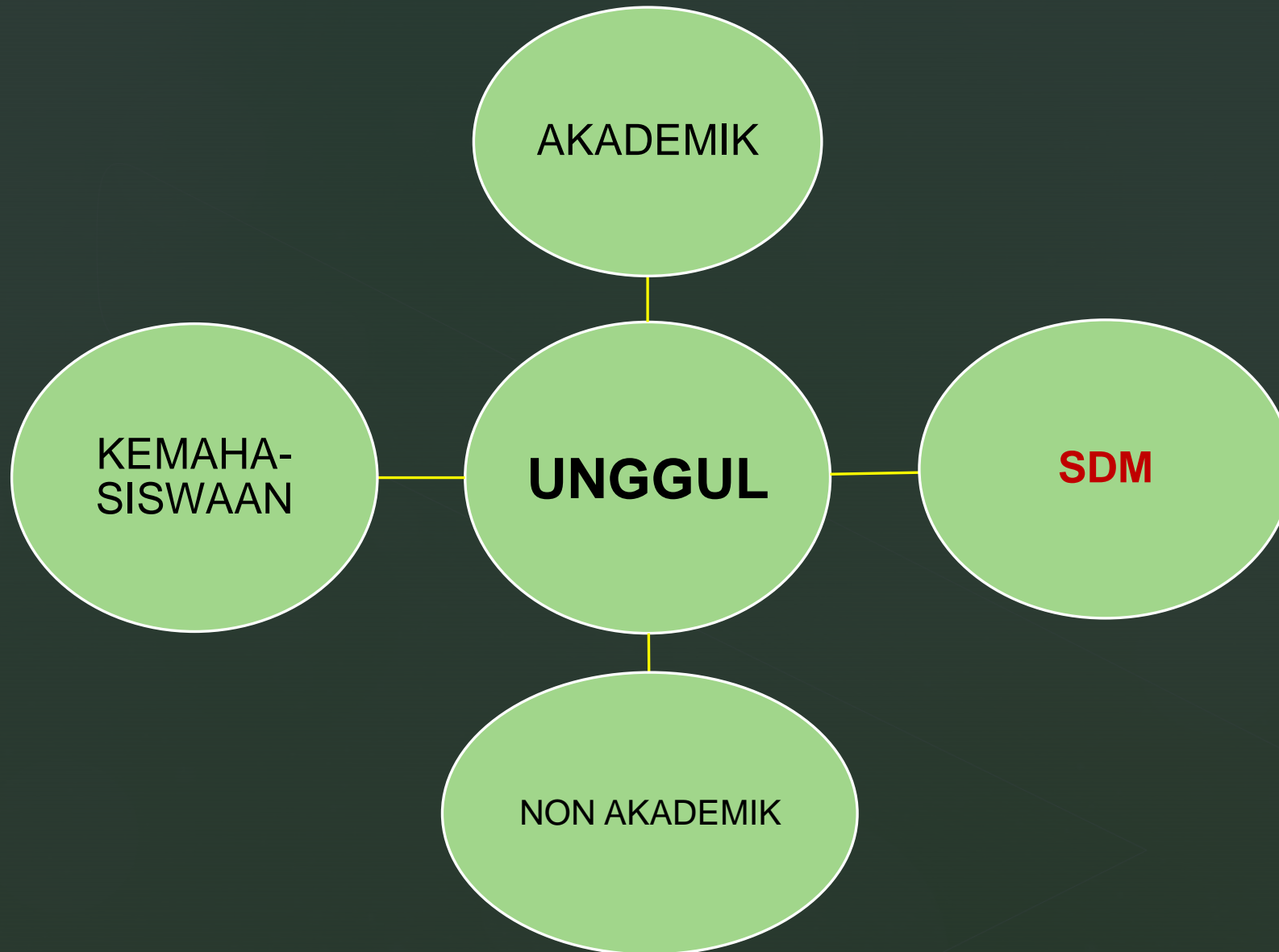
# TRANSFORMASI UNGGUL

**AKREDITASI**

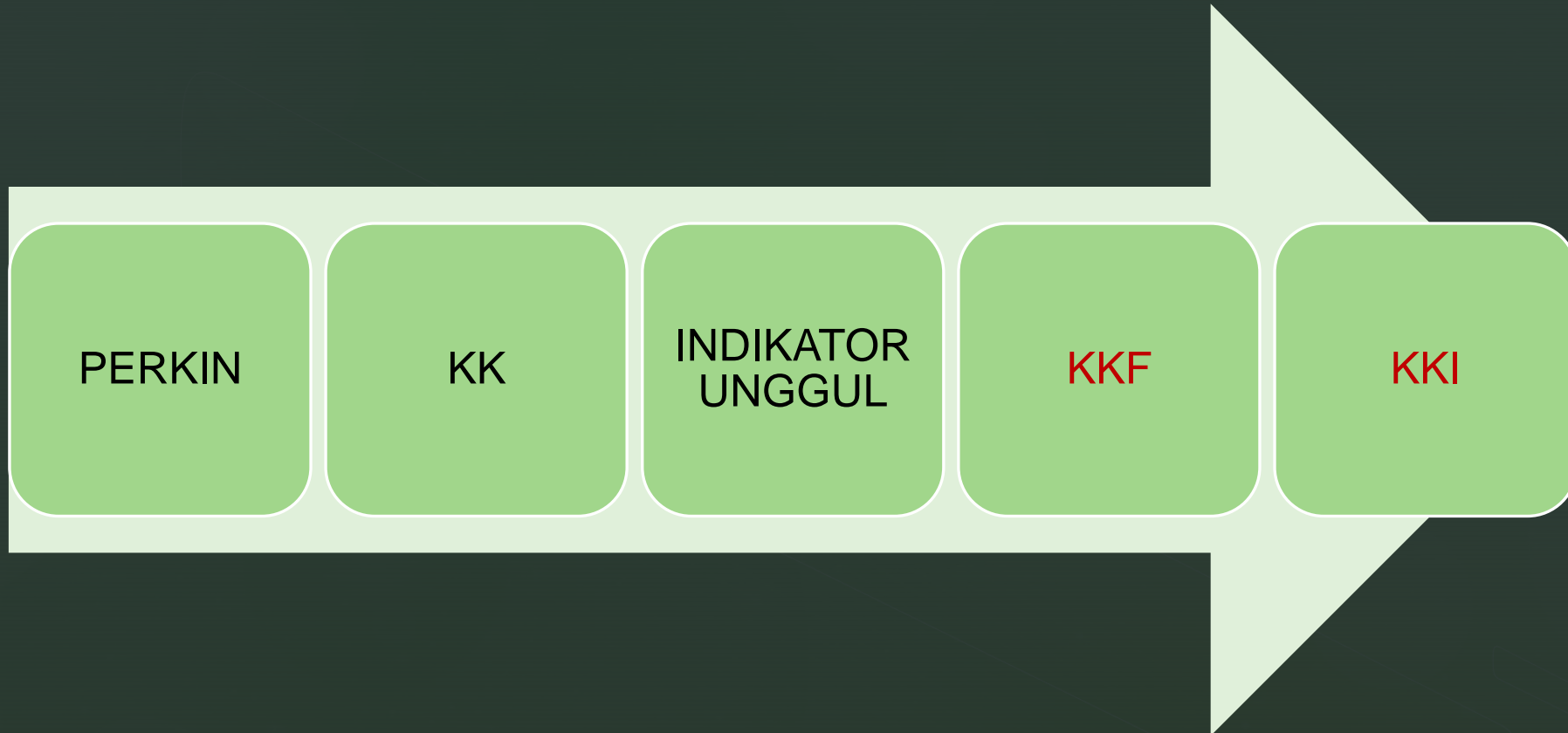
**DISTINGSI:  
ICONIC**

# MENENTUKAN ARAH KEBIJAKAN:

- ▶ GO CONCERN :SERVICE EXCELLENT



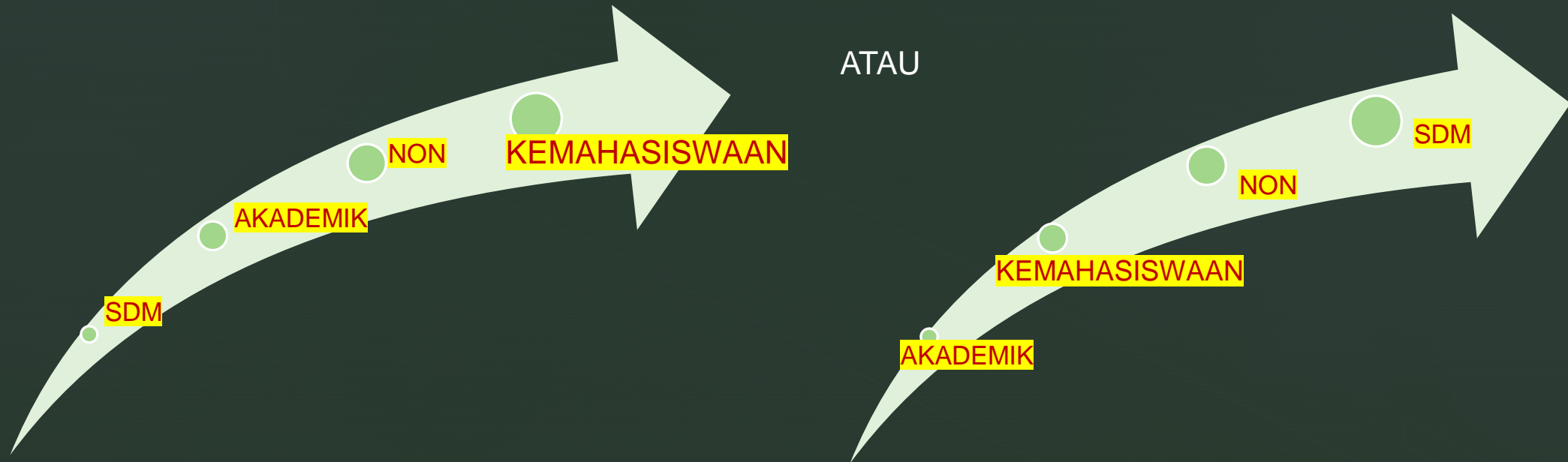
## ▶ MENENTUKAN STANDART KINERJA



# MENENTUKAN INDIKATOR KINERJA

NO	PERKIN PENDIS	KK BLU	AKREDS. UNGGUL	KKF:DISTINGSI	KK INDIVIDU
1	Menguatnya system Pendidikan yang berperspektif moderat	Lulusan yg terserap di dudi & Dunia kerja			
2	Meningkatnya kualitas tenaga pendidik pada satuan pendidikan	Dosen berkegiatan di kampus lain, qs 100, menjadi praktisi, membina mhs prestasi			
3	Meningkatnya partisipasi peserta didik pada satuan Pendidikan	Dosen berkualifikasi S3, memiliki sertifikasi kompetensi			
4	Meningkatnya kualitas standar dan sistem penjaminan mutu Pendidikan	Hasil riset/pengabdian yg diakui nas/internas/ diterapkan di masyarakat			
5	Meningkatnya kualitas PTKI yang bereputasi internasional	Prodi bekerjasama dg mitra			
6	Meningkatnya kualitas lulusan PTKI yang diterima di dunia kerja	Nilai skor rata2 akreditasi prodi			
7	Meningkatnya kualitas pemanfaatan penelitian : jurnal				
8	Meningkatnya tata kelola organisasi Unit Eselon 1 yang efektif dan akuntabel	Kinerja keuangan			

# ROADMAP BERDASAR KONDISI OBYEKTIF





▶ MENENTUKAN PROGRAM PRIORITAS :  
AKADEMIK



# STRATEGI PENCAPAIAN



# MENENTUKAN PROGRAM PRIORITAS : LAYANAN MAHASISWA



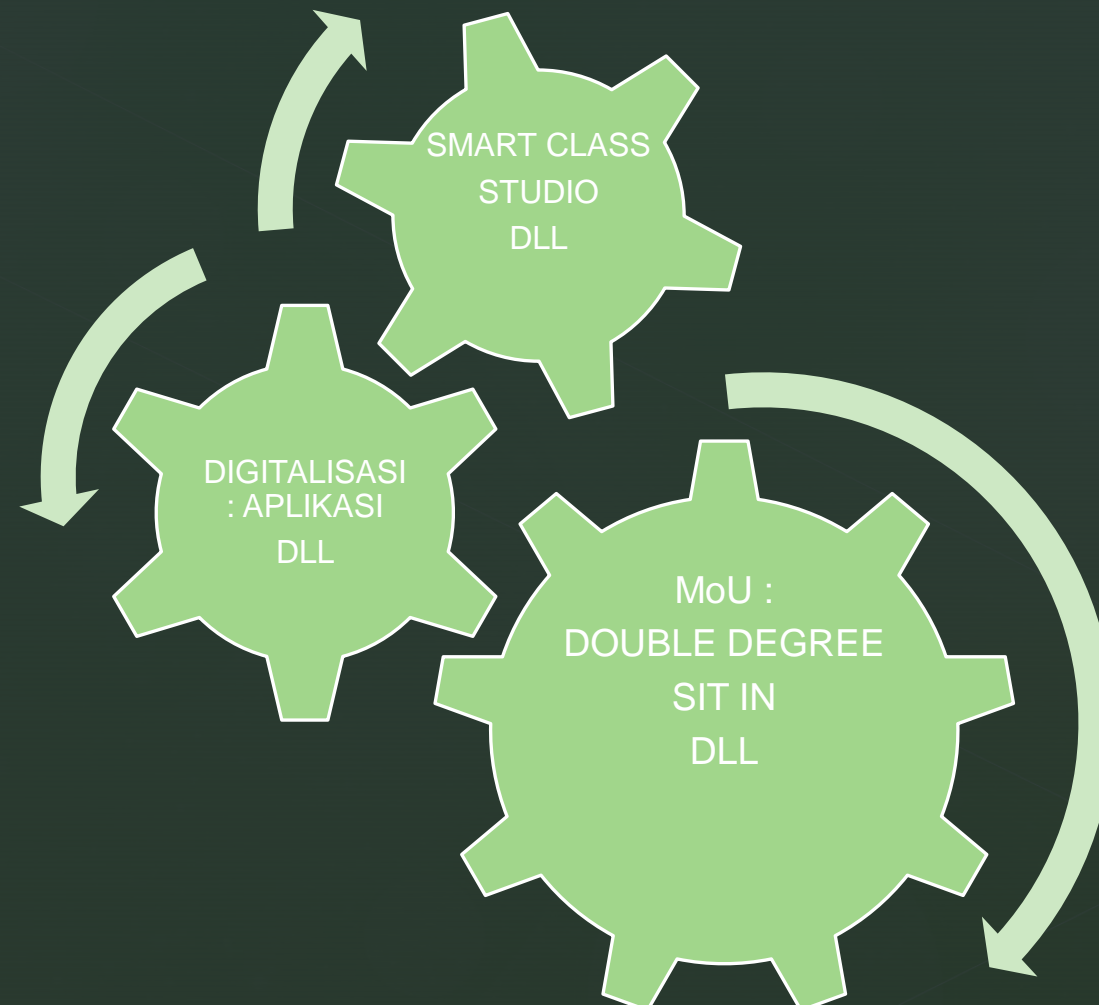
# ▶ MBKM SESUAI DISTINGSI



# MENENTUKAN PROGRAM PRIORITAS : PENINGKATAN KUALITAS SDM DOSEN & TENDIK



# MENENTUKAN PROGRAM PRIORITAS : PENUNJANG AKADEMIK





Thank you



**WASSALAM**